



Mieux se comprendre

Conflit

- **Opposition** (ne partage pas le même point de vue)
- **Force égalitaire** (argumentation, échange de point de vue)
- **Les 2 peuvent se sentir perdants sans être en détresse**

*Peut se poursuivre si non résolu

Comment le résoudre?

✓ Négociation et/ou Médiation



Violence

Présence obligatoire des 4 critères

- **Manifestation de force** (verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle)
- **Force exercée intentionnellement**
- **Sentiment de détresse** (blessé, opprimé ou lésé)
- **Intégrité et bien-être affectés**



Intimidation

Présence obligatoire des 3 critères

- **Agression** (directes ou indirectes) en gestes ou paroles **répétitifs intentionnellement ou non**
- **Inégalité de forces** (plus grand, plus fort, plus populaire ou plus nombreux)
- **Sentiment de détresse** (blessé, opprimé, lésé ou isolé)

Comment le résoudre?

✓ Nécessite une intervention spécifique