



Vous êtes insatisfait? Vous ne savez pas comment régler la situation?

Voici, en quelques lignes, la démarche à suivre:

1. Vous devez en parler avec la personne concernée (ex. enseignant, personnel, etc.).
2. S'il vous semble que la situation n'est pas réglée, vous devez en parler avec la directrice ou le directeur de l'école, du centre ou du service.
3. Vous n'êtes pas complètement satisfait du résultat de votre démarche? Vous devez alors communiquer avec **la secrétaire générale et responsable des plaintes, madame Caroline Sauvé au 819 771-4548 poste 850 701 ou par courriel : plaintes.ssgc@cspo.qc.ca** . Il vous aidera à trouver une solution ou à vous expliquer le processus à suivre.
4. Vous pouvez éventuellement vous faire entendre par le Conseil des commissaires si vous demeurez insatisfait.
5. Vous pouvez également, après ces démarches, communiquer avec **le Protecteur de l'élève, monsieur Reynald Labelle au 819 209-5719, sans frais : 1-877-409-5719 ou par courriel : info@protecteureleve.qc.ca**.

**Je dis NON à la violence et
à l'intimidation!**



Parle à un adulte de ton

Indiquer ligne de dénonciation :



Twitter, Facebook, YouTube, etc.

Les réseaux sociaux sont bien réels, c'est la vraie vie!
À la CSPO, il y a un guide d'utilisation responsable des réseaux sociaux.
Parle à ton enseignante ou à ton enseignant et consulte
le site Web de la Commission scolaire pour en savoir plus.

Millefeuille irrésistible

Une recette infallible pour vivre un beau moment de lecture

INGRÉDIENTS

- Une pile de livres : contes, romans, bandes dessinées, etc.
- Une bonne dose de complicité partagée.
- Un endroit de la maison transformé en coin lecture agréable.

PRÉPARATION

- Installez-vous confortablement dans le coin lecture.
- Laissez votre enfant choisir l'ingrédient principal parmi ses livres préférés.
- Incorporez une pincée de curiosité en feuilletant le livre avec lui.
- Épluchez ensemble la couverture, les illustrations; élaborer des hypothèses sur l'histoire.

PENDANT LA CUISSON

- Pimentez l'histoire en imitant la voix des différents personnages.
- Suivez le texte du doigt; invitez votre enfant à tourner les pages.
- Surveillez attentivement ses réactions. Il a peut-être des questions, des intuitions quant à la fin de l'histoire.

LA CUISSON EST TERMINÉE?

- Savourez les réactions de votre apprenti cuisinier : le texte est drôle, les images font peur... Ça lui rappelle quelque chose qu'il a déjà vécue ou une histoire similaire?

S'il a aimé, il est possible qu'il redemande ce même plat de nombreuses fois!

Vous avez de la difficulté à choisir un livre pour votre enfant? Consultez le site suivant pour un petit coup de pouce : www.livresouverts.gc.ca



Éducation,
Loisir et Sport

Québec 

JE T'ENCOURAGE...

WWW.TABLEEDUCATIONOUTAOUAIS.COM/CAPS



TABLE ÉDUCATION
OUTAOUAIS

DIX FACTEURS DE PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE :

1. Je mise d'abord sur mes **études**.
2. J'ai du **plaisir à apprendre**.
3. J'accumule les **victoires**.
4. J'ai des **rêves**.
5. J'adopte de **saines habitudes de vie**.
6. Je reconnais mes **forces**.
7. Je participe aux **activités** de mon école.
8. Je choisis bien mes **amis**.
9. Je fais **confiance** aux gens qui croient en moi.
10. Je m'engage dans ma **réussite** : elle m'appartient!