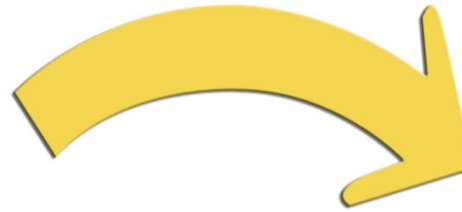


Étapes de la résolution de conflits

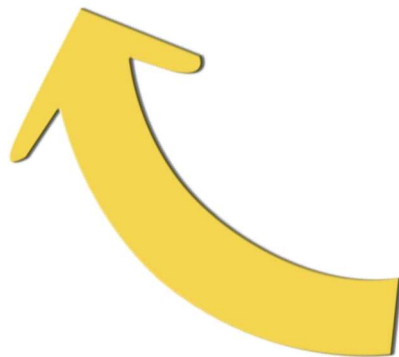
Réfléchir

1. Je me calme, je respire profondément.
2. Je m'explique. (Je dis comment je me sens, je parle au « Je »).
3. J'écoute l'autre.



Choisir

4. Je cherche des solutions sans juger celles de l'autre.
5. J'observe l'arbre inter et je me demande quelle(s) qualité(s) je peux appliquer pour trouver la solution.



Agir

6. Je choisis la meilleure solution pour les deux (être d'accord).
7. Je mets en pratique la solution.

